**ЗАДАНИЕ**

**ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**

(2024 год)

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования** | 09.02.07 Информационные системы и программирование |
| **Наименование квалификации (направленности)** | Разработчик веб и мультимедийных приложений |
| **Вид аттестации** | Государственная итоговая аттестация |
| **Уровень демонстрационного экзамена** | профильный |
| **Шифр варианта задания** | В2\_КОД 09.02.07-03-2024-ПУ |

**Вариант № 2**

|  |
| --- |
| Модуль 3: Проектирование, разработка и оптимизация веб-приложений |
| Задание модуля 3:  **Задание.** Разработать информационную систему для соответствующей предметной области.  **Инструкция к выполнению практической части:**  Разработайте базу данных с учетом особенностей предметной области информационной системы.  Вам необходимо также разработать дизайн всех страниц для использования компьютера с разрешением 1920x1024px. Дизайн можно представить в виде файлов изображений .png (отдельное изображение для каждой страницы), либо в виде .html файлов (отдельный файл для каждой страницы).  Интегрируйте Ваш дизайн в разрабатываемую информационную систему. Предусмотрите анимацию для улучшения пользовательского опыта.  **Описание предметной области**  Сервис для автоматизации процессов техподдержки «Help!!!» представляет собой информационную систему для фиксации технических проблем в компании.  Перед тем как впервые воспользоваться услугами сервиса сотрудник должен зарегистрироваться.  Войдя в систему, пользователь может подать заявку в техподдержку, выбрав категорию проблемы и указав подробное описание.  Заявки хранятся в системе. У каждой заявки присутствует ФИО подавшего, отдел в котором он работает, категория, описание проблемы, статус (новое, в процессе, выполнено или отменено).  После подачи заявки администратор может изменить статус заявки.  **Основной функционал информационной системы**   1. **Страница регистрации.** На данной странице необходимо предусмотреть добавление пользователя в систему. Пользователю необходимо предоставить возможность ввести ФИО (символы кириллицы и пробелы), телефон (в формате +7(XXX)-XXX-XX-XX), пароль (минимум 5 символов) и адрес электронной почты (формат электронной почты, уникальный). Все поля обязательны для заполнения. Ошибки валидации должны отображаться на форме. По кнопке «Зарегистрироваться» пользователь должен заноситься в базу если поля прошли валидацию. 2. **Страница авторизации.** На данной странице необходимо предусмотреть возможность ввода email и пароля для зарегистрированных пользователей. Попытки некорректного ввода логина и пароля должны сопровождаться сообщениями. 3. **Страница заявок.** На данной странице авторизованный пользователь имеет возможность просмотреть свои заявки со статусами, а также сформировать новую заявку. 4. **Страница формирования заявки**. Пользователь выбирает из списка категорию заявки и описывает проблему. Все поля обязательны. 5. **Панель администратора.** Доступ в панель администратора осуществляется по логину **help** и паролю **helpme**. В панели администратора видны все заявки (ФИО пользователя, отдел в котором он работает, категория проблемы, описание и статус заявки). Администратор может сменить статус заявки (только для заявлений со статусом новое). Предусмотрите элементы интерфейса улучшающие удобство использования панели администратора. |